

Lo más destacado en
DESARROLLO SOSTENIBLE

2024



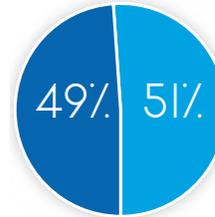
AGUAS DE
MONTILLA
GESTIONA EL CICLO
INTEGRAL DEL AGUA
DEL MUNICIPIO
DESDE EL AÑO 2005



1. BUEN GOBIERNO

1.1 Quiénes Somos

AGUAS DE MONTILLA es una compañía creada por el Ayuntamiento de Montilla e Hidralia, que contribuye al crecimiento y desarrollo del municipio de Montilla, donde gestiona los servicios de abastecimiento, alcantarillado y depuración desde el año 2005.



■ Hidralia, S.A.

■ Ayto. de Montilla

En Aguas de Montilla hemos integrado los ODS en nuestra estrategia y abordamos la **AGENDA 2030** a través de nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible, que recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad y los avances sociales en acceso al agua, concienciación, equidad y salud, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.

Conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto en la protección del planeta y la calidad de vida de las personas, nuestra estrategia se sustenta en cinco vectores: Buen Gobierno, Personas, Planeta, Valor compartido, Alianzas.



2. PLANETA

2.1 Preservamos el agua como fuente de vida

Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

► Hacemos **campañas de búsqueda de fugas** de forma continua, así como una monitorización de los mínimos nocturnos de forma diaria para controlar las pérdidas en la red.

► La sectorización se mantiene en **12 subsectores hidráulicos** con contadores monitorizados y 6 zonas de presión regulada, que permiten disminuir el número de roturas y el volumen de pérdidas.

► **Preparación del sistema de alcantarillado para las lluvias**, con más de 364 revisiones en las 7 estaciones de bombeo del municipio.

► Disponemos de **sistemas de gestión ambiental, de la calidad** y de la **eficiencia energética** auditados conforme a las normas **ISO 14001** e **ISO 9001**, respectivamente. Además, nuestro **sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo** está certificado según el modelo **ISO 45001:2018**.



3. PERSONAS, VALOR COMPARTIDO Y ALIANZAS

3.1 Implicación social, derecho humano al agua y relación con los grupos de interés

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y del medioambiente, y garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad. Construimos alianzas con entidades de nuestro entorno, basadas en criterios de desarrollo sostenible.

- ▶ Con nuestros acuerdos plurianuales, colaboramos con Clubs Deportivos para **fomentar el deporte desde la etapa escolar** y construimos alianzas basadas en criterios de desarrollo sostenible: CDF Paquillo Moreno, Montilla C.F., C.D. Apedem, Club Natación Montilla, Club Ajedrez Salesianos Montilla.



- ▶ También **apoyamos a entidades Sociales y Culturales**: Asociación Cultural Jazz Amon-tillado para el desarrollo de Monti Jazz y Asociación Cultural Centuria Romana Munda.



- ▶ Continuamos con nuestro **compromiso con la conservación de la biodiversidad y la promoción de la infraestructura verde**, a través de diferentes medidas como la eliminación del uso de fitosanitarios, puesta en marcha de la instalación solar fotovoltaica y sistema de control inteligente de la aireación.
- ▶ Con el **programa BiObserva** ofrecemos microhábitats de interés que favorezcan a las especies silvestres de fauna y flora, realizamos el seguimiento y control de posibles especies invasoras y establecemos alianzas con agentes del territorio (SEO Birdlife).
- ▶ **Fondo social de 8.000 €** para garantizar el acceso al agua potable a personas en riesgo de exclusión.
- ▶ **0 cortes de suministro** a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- ▶ Portal de transparencia accesible desde la **web**.



3.2 Orientación al cliente

-  **900 400 405**, Teléfono gratuito de Atención al cliente, de lunes a viernes de **8 a 21 horas**.
-  **900 400 415**, Teléfono gratuito de Averías, las 24h del día, los 365 días del año.
-  **Oficina virtual**, para gestionar el contrato de agua desde cualquier lugar.
-  **Servialertas**, servicio gratuito de alertas multimedia sobre las incidencias en el contrato de agua.
-  Facilidades de pago mediante el **plan 12 gotas**, elección del día de la remesa y fraccionamientos de deuda.
-  **Cita previa**, para ser atendidos el día y la hora que ellos elijan para cualquier tipo de gestión.
-  La **implantación de la factura digital** se mantiene al alza, alcanzando en 2024 un 39,65 % del total de abonados frente al 32,5 % del año anterior.
-  A lo largo de 2024 se han formulado un total de **108 reclamaciones**, ninguna de ellas ha llegado al Defensor del Cliente.



3.3 Equidad y personas

Trabajar seguro es el primer paso para un trabajo bien hecho. La seguridad y salud laboral es una meta de **Aguas de Montilla**, para mejorar en cada lugar de trabajo y avanzar como compañía. El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en Aguas de Montilla, no solo por su significación social sino con la equidad como principio corporativo.

- ▶ **25 %** de mujeres y **75 %** de hombres en plantilla, y el 92 % con contrato indefinido.
- ▶ Más de **150 horas** de formación en seguridad y salud laboral.
- ▶ Disponemos de sendos **Protocolos de Detección, Prevención y Actuación frente al Acoso y al Acoso Sexual** y un **Plan de Igualdad**.
- ▶ **Código Ético**, que constituye una guía de conducta del personal que debe primar en la Organización.



Aguas de Montilla ha desarrollado un servicio clave en nuestro municipio durante dos décadas. Su firme compromiso ha permitido el suministro constante de agua potable y la gestión eficaz de las aguas residuales, asegurando la gestión sostenible del Ciclo Integral del Agua.

Gracias al trabajo continuo de nuestro equipo humano, hemos optimizado nuestros recursos, protegiendo el medio ambiente y beneficiando a las generaciones actuales y futuras.

Lorenzo Cuenda Hernández
Gerente de Aguas de Montilla

Nuestra gestión 2024 en cifras



1.285.665 m³
de agua suministrada

81,47% de
rendimiento técnico
hidráulico

119 litros es el
consumo medio por
habitante y día

83,67 km de tuberías
de agua potable



96,5 km de tuberías
de alcantarillado

7 estaciones de
bombeo de agua
residual

1.126.560 m³
depurados en EDAR

91,28 % de
reducción de la
DBO₅

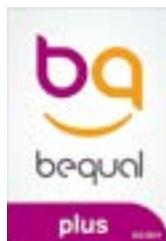


9.634 clientes gestionados

39,65 % de abonados
con factura digital

48 análisis de calidad de
agua efectuados con **854**
parámetros analizados en
20 puntos de la población

200 análisis, semanales
y mensuales, de control
de calidad de aguas
residuales



Hemos conseguido el sello Bequal, de accesibilidad a nuestras oficinas, obteniendo la categoría **Bequal Plus**.

Página web



Área de
Clientes





Calle del Conde de la Cortina, 22. 14550 Montilla. Córdoba, Spain

www.aguasdemontilla.es