



"En Aguas de Montilla seguimos implantando la estrategia de Desarrollo Sostenible que nos permite aplicar la economía circular en toda nuestra actividad y nos permite dar un salto diferenciador en tecnología y eficiencia que contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Montilla."

Lorenzo Cuenda Hernández.
Gerente de Aguas de Montilla.

NUESTRA GESTIÓN 2018 EN CIFRAS



1.357.770 m³ de agua suministrada.

78% de rendimiento técnico hidráulico.

117 litros es el consumo medio por habitante y día.

83,32 km de tuberías de agua potable.



96,5 km de tuberías de alcantarillado.

7 estaciones de bombeo de agua residual 15% de abonados con factura electrónica.

1.371.585 m³ depurados en EDAR.

97% de reducción de la DB05.



9.438 clientes gestionados.

16% de abonados con factura electrónica.

44 análisis de calidad de agua efectuados con **668** parámetros analizados en

19 puntos de la población.

272 análisis, semanales y mensuales, de control de calidad de aguas residuales.



LO MÁS DESTACADO EN DESARROLLO SOSTENIBLE 2018

Página Web:



Oficina Virtual:



Descarga App (PlayStore):



VALOR COMPARTIDO

QUIÉNES SOMOS

Aguas de Montilla es una compañía creada por el Ayuntamiento de Montilla e Hidralia, que contribuye al crecimiento y desarrollo del municipio de Montilla, donde gestiona los servicios de Abastecimiento, Alcantarillado y Depuración desde el año 2005.



51% 49%

La **estrategia de desarrollo sostenible** de Aguas de Montilla, nos permite afrontar los retos que presenta el actual contexto social, económico y medioambiental, y ofrecer el mejor servicio a los ciudadanos de Montilla.

Apostamos por el **uso eficiente del agua**, el impulso de tecnologías avanzadas, mantenemos una política de gestión orientada a la proximidad con los grupos de relación y buscamos sinergias que generen valor compartido con el fin de poner todo el conocimiento al servicio del municipio y las administraciones. Todo ello con el objetivo de contribuir a **mejorar la calidad de vida de los ciudadanos** en su municipio.

Aguas de Montilla gestiona el ciclo integral del agua del municipio desde el año 2005

Completamente alineado con esta estrategia de negocio se ha desarrollado un modelo de gestión basado en el desarrollo sostenible que, a su vez, se sustenta en tres vectores: **Valor Compartido, Planeta y Personas**.

PLANETA

PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

En todos los procesos realizados en el municipio de Montilla se tiene como objetivo la minimización del impacto ambiental y la protección y regeneración del medio natural.

- Disponemos de **sistemas de gestión ambiental** y de la calidad auditados conforme a las normas ISO 14001 e ISO 9001, respectivamente. Además, nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo está certificado según el modelo OHSAS 18001.
- Participamos del proyecto "Riego sostenible del olivar mediante el uso de aguas regeneradas, **REUTIVAR**" en colaboración con FERAGUA, CENTA, UCO, CHG y CR Tintín.
- Mejoramos la **eficiencia de la red** con campañas de búsqueda de fugas mediante tecnologías avanzadas como la instalación de 35 pre-localizadores, 5 detectores de alivios, registradores, geófono y equipos para la implantación de Ordenes de Trabajo (GOT), y gestionado en tiempo real.



Reducimos la compra de agua en un 10,5%, lo que corresponde a 86.000 m³ de agua ahorrada

PERSONAS

IMPLICACIÓN SOCIAL, DERECHO HUMANO AL AGUA Y RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Cooperamos con organizaciones públicas y privadas para impulsar el **derecho humano al agua y el desarrollo local**, y aportamos nuestro conocimiento para fomentar un uso sostenible del agua.

- Apostamos por la **educación** con el programa Aqualogía, mediante el cual acercamos el mundo del agua a unos 150 escolares cada año.
- Fomentamos y realizamos **reuniones** periódicas con entidades y asociaciones locales.
- Promovemos **acciones sociales** en el municipio, como es la participación en la "Gran Recogida" del Banco de Alimentos.
- Colaboramos** con el Club Deportivo Femenino "Paquillo Moreno" para fomentar el deporte desde la etapa escolar.
- Conmemoramos** junto con el Ayuntamiento de Montilla el 150 Aniversario del Servicio de Abastecimiento de Aguas de Montilla.
- Fondo social** de 4.000 Euros para garantizar el acceso al agua potable a personas en riesgo de exclusión.
- 0 cortes de suministro** a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- Portal de **transparencia** accesible desde la web.



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

900 400 405, Teléfono gratuito de Atención al cliente, de lunes a viernes de 8 a 21 horas.

900 400 415, Teléfono gratuito de Averías, las 24h del día, los 365 días del año.

Oficina virtual, para gestionar el contrato de agua desde cualquier lugar.

Servialertas, servicio gratuito de alertas multimedia sobre las incidencias en el contrato de agua.

Modalidad de pago 12 gotas, basada en una cuota fija.

EQUIPO HUMANO Y DESARROLLO DEL TALENTO

Aguas de Montilla tiene en cuenta el bienestar y la seguridad de la plantilla tanto en nuestras instalaciones, como fuera de ellas, por ello se han instaurado programas de hábitos saludables y promoción de la salud, además del programa integral de seguridad y salud laboral "Smart Protection".

- 12 trabajadores** en plantilla.
- Más de **120 horas** de formación.
- Disponemos de un **Protocolo de Acoso**.
- Firmado el **II Plan de Igualdad**.
- Código Ético**, que constituye una guía de conducta del personal que debe primar en la Organización.
- III Concurso de ideas** en PRL celebrado el 28 de abril, Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.