



LO MÁS DESTACADO EN
DESARROLLO SOSTENIBLE

2022

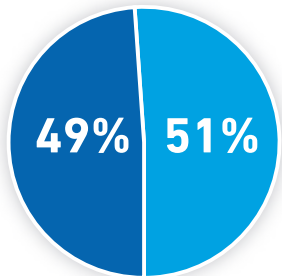




1. BUEN GOBIERNO

1.1 QUIÉNES SOMOS

AGUAS DE MONTILLA es una compañía creada por el Ayuntamiento de Montilla e Hidralia, que contribuye al crecimiento y desarrollo del municipio de Montilla, donde gestiona los servicios de Abastecimiento, Alcantarillado y Depuración desde el año 2005.



- Hidralia, S.A.
- Ayto. de Montilla

lar, la protección de la biodiversidad y los avances sociales en acceso al agua, concienciación, equidad y salud, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.

Conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto en la protección del planeta y la calidad de vida de las personas, nuestra estrategia se sustenta en cinco vectores: **BUEN GOBIERNO, PERSONAS, PLANETA, VALOR COMPARTIDO, ALIANZAS.**

En **AGUAS DE MONTILLA** hemos integrado los ODS en nuestra estrategia y abordamos la **AGENDA 2030** a través de nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible, que recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular,



2. PLANETA

2.1 PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

- ▶ Mejoramos la **eficiencia de la red** con 81,1 %.
- ▶ Preparación del **sistema de alcantarillado** para las lluvias, con más de 350 revisiones en las 7 estaciones de bombeo del municipio.
- ▶ Disponemos de **sistemas de gestión ambiental, de la calidad y de la eficiencia energética** auditados conforme a las normas ISO 14001 e ISO 9001, respectivamente. Además, nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo está certificado según el modelo ISO 45001:2018.
- ▶ Puesta en marcha de la **Planta Solar Fotovoltaica** y del nuevo Control Inteligente del sistema de aireación en la EDAR nos han permitido ahorrar unos 120.000 kW, y unas 60 Tn de emisiones de CO₂.



3. PERSONAS, VALOR COMPARTIDO Y ALIANZAS

3.1 IMPLICACIÓN SOCIAL, DERECHO HUMANO AL AGUA Y RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y del medioambiente, y garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad. Construimos alianzas con entidades de nuestro entorno, basadas en criterios de desarrollo sostenible.

- ▶ **Taller cajas nido** en Colaboración con SEO Birdlife.
- ▶ Colaboramos con Clubs Deportivos (Paquillo Moreno, Montilla CF, Club Natación Montilla, Apedem, Club de Ajedrez Salesianos Montilla) para **fomentar el deporte** desde la etapa escolar.
- ▶ Colaboramos con Asociaciones culturales como Jazz Amontillado en el 'Montijazz Vendimia 2022'.
- ▶ **Fondo social de 8.000 €** para garantizar el acceso al agua potable a personas en riesgo de exclusión.
- ▶ Oficinas de atención al público adaptadas para la nueva normalidad post pandemia.
- ▶ **0 cortes de suministro** a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- ▶ Portal de **transparencia** accesible desde la web.

AGUAS DE MONTILLA GESTIONA EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA DEL MUNICIPIO DESDE EL AÑO 2005



Nido EDAR de Montilla.

BiObserva VOLUNTARIO AMBIENTAL
Taller de cajas nido y observación de aves



Sábado 26 de noviembre de 2022
En la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Montilla.
Diseminado Diseminados, 162, 14550 Montilla (Córdoba)

Inicio de actividad a las 10.00h
- Taller de construcción de cajas nido para páridos
- Salida guiada para observación de aves en las instalaciones de EDAR de Montilla
Finalización a las 13.00h aprox.

Se proporcionarán todos los materiales y herramientas para el taller de construcción de cajas nido.
Se recomienda llevar ropa cómoda y prismáticos. Actividad gratuita y con aforo limitado.
Requiere inscripción previa, hasta el 24 de noviembre a las 15.00h, escribiendo a seo-cordoba@seo.org

Organizan   

Taller cajas nido.



Entorno natural de Montilla.

3.2 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

900 400 405, Teléfono gratuito de Atención al cliente, de lunes a viernes de 8 a 21 horas.

900 400 415, Teléfono gratuito de Averías, las 24h del día, los 365 días del año.

Oficina virtual, para gestionar el contrato de agua desde cualquier lugar.

Servialertas, servicio gratuito de alertas multimedia sobre las incidencias en el contrato de agua.

Modalidad de **pago 12 gotas**, basada en una cuota fija.

Cita previa, para ser atendidos el día y la hora que ellos elijan para cualquier tipo de gestión.

A lo largo de 2022 se han formulado un total de **119 reclamaciones**, ninguna de ellas ha llegado al Defensor del Cliente.



3.3 EQUIDAD Y PERSONAS

Trabajar seguro es el primer paso para un trabajo bien hecho. La seguridad y salud laboral es una meta de **AGUAS DE MONTILLA**, para mejorar en cada lugar de trabajo y avanzar como compañía. El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en **AGUAS DE MONTILLA**, no solo por su significación social sino con la equidad como principio corporativo.

- ▶ 16 % de mujeres y 84 % de hombres en plantilla, y el 92 % con contrato indefinido.
- ▶ Más de 40 horas de **formación** en seguridad y salud laboral.
- ▶ Disponemos de un **Protocolo de Acoso** y un **Plan de Igualdad**.
- ▶ **Código Ético**, que constituye una guía de conducta del personal que debe primar en la Organización.



EN AGUAS DE MONTILLA queremos seguir siendo agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua, del medioambiente y la conservación de la biodiversidad, promoviendo el desarrollo de la infraestructura verde, realizando inversiones en ahorro y eficiencia energética, digitales y sostenibles, sin olvidar la renovación de infraestructuras como las efectuadas en Avenida de Málaga o Puerta de Aguilar.

Lorenzo Cuenda Hernández
Gerente de Aguas de Montilla

ENTRE 2017 Y 2020
HEMOS REDUCIDO LAS
EMISIONES DE CO₂ EN
208 tCO₂
EQUIVALENTES



Página Web:



Oficina Virtual:



NUESTRA GESTIÓN 2021 EN CIFRAS



1.318.833 m³
de agua suministrada

81,1% de rendimiento
técnico hidráulico

121 litros es el
consumo medio por
habitante y día

83,67 km de tuberías
de agua potable



96,5 km de tuberías
de alcantarillado

7 estaciones de
bombeo de agua
residual

1.202.128 m³
depurados en EDAR

91,8 % de reducción
de la DBO₅



9.537 clientes
gestionados

24,5 % de abonados
con factura digital

41 análisis de calidad
de agua efectuados
con 700 parámetros
analizados en 20 puntos
de la población

272 análisis, semanales
y mensuales, de control
de calidad de aguas
residuales



Calculamos y
reducimos nuestra
Huella de Carbono
del año 2021.



Hemos conseguido
el sello Bequal,
de accesibilidad a
nuestras oficinas,
obteniendo la cate-
goría **Bequal Plus**.

www.aguasdemontilla.es



Calle del Conde de la Cortina, 22
14550 Montilla, Córdoba, Spain

www.aguasdemontilla.es