



Desde sus inicios hace ya 15 años, Aguas de Montilla ha apostado por una mejora constante de las redes y el desarrollo sostenible del servicio.

La lucha contra el cambio climático y la adaptación de las ciudades para hacer frente a sus fenómenos adversos es uno de los retos que siguen siendo una prioridad para Aguas de Montilla, impulsando una reconstrucción en verde para conseguir ciudades más sostenibles y resilientes.

Lorenzo Cuenda Hernández
Gerente de Aguas de Montilla

ENTRE 2017 Y 2019
HEMOS REDUCIDO LAS
EMISIONES DE CO₂ EN
210 t CO₂ EQ

Nuestra gestión 2020 en cifras



1.363.659 m³ de agua suministrada.

81,03% de rendimiento técnico hidráulico.

125 litros es el consumo medio por habitante y día.

83,32 km de tuberías de agua potable.



96,5 km de tuberías de alcantarillado.

7 estaciones de bombeo de agua residual.

1.258.849 m³ depurados en EDAR.

93% de reducción de la DBO₅.



9.477 clientes gestionados.

19% de abonados con factura digital.

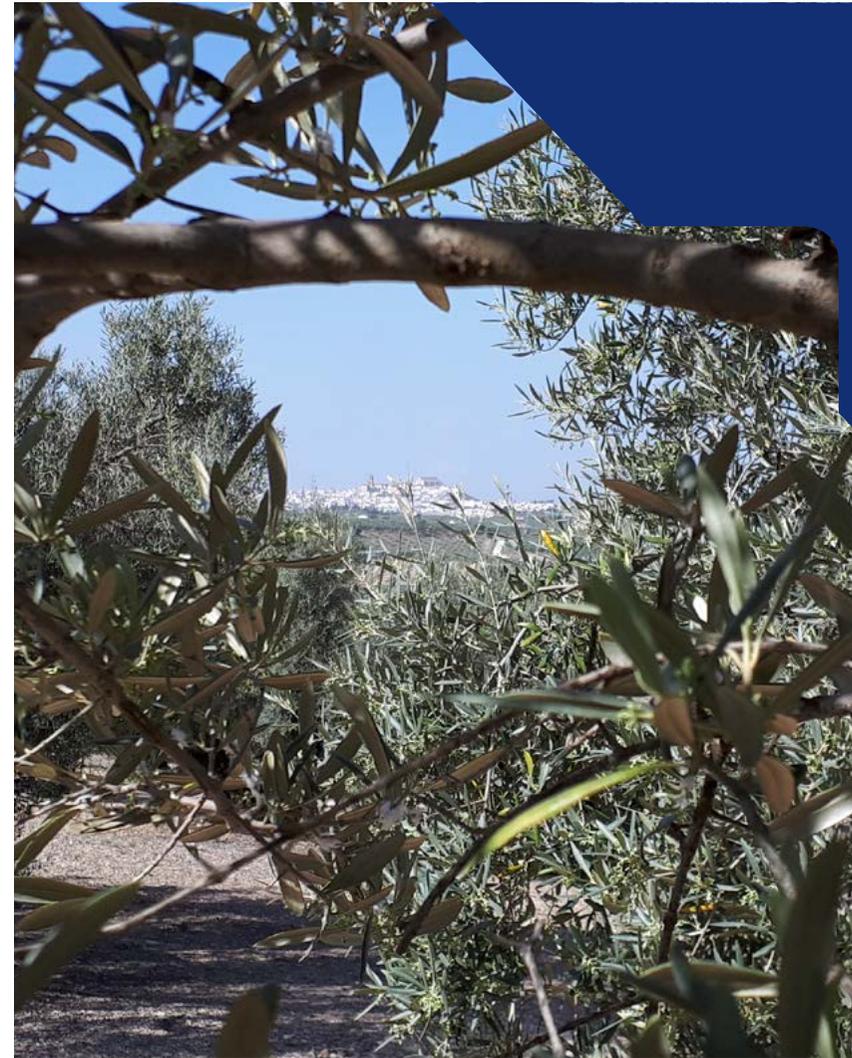
42 análisis de calidad de agua efectuados con **668** parámetros analizados en **19** puntos de la población.

272 análisis semanales y mensuales, de control de calidad de aguas residuales.

Página Web: Oficina Virtual:



www.aguasdemontilla.es



LO MÁS DESTACADO EN
**DESARROLLO
SOSTENIBLE**



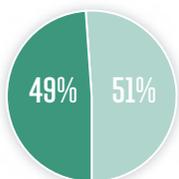
2020

1. Buen gobierno



1.1 QUIÉNES SOMOS

En Aguas de Montilla hemos integrado los ODS en nuestra estrategia y abordamos la **AGENDA 2030** a través de nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible, que recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad y los avances sociales en acceso al agua, concienciación, equidad y salud, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.



■ Hidralia, S.A. ■ Ayuntamiento de Montilla

Conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto en la protección del planeta y la calidad de vida de las personas, nuestra estrategia se sustenta en tres vectores: **BUEN GOBIERNO, PLANETA, PERSONAS, VALOR COMPARTIDO Y ALIANZAS.**

2. Planeta



2.1 PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

- ▶ Participamos del proyecto **"Riego sostenible del olivar mediante el uso de aguas regeneradas, REUTIVAR"** que ha recibido el Premio Andalucía Medio Ambiente 2020, concretamente en la modalidad de Gestión Sostenible del Agua.
- ▶ **Mejoramos la eficiencia** de la red con campañas de búsqueda de fugas mediante tecnologías avanzadas, sectorización y regulación de presiones, y gestionado en tiempo real mediante digitalización de señales y alarmas remotas en EDAR y EBAR Alcubillas.
- ▶ Preparación del sistema de alcantarillado para las lluvias, con más de **350 revisiones** en las 7 estaciones de bombeo del municipio.

▶ Disponemos de sistemas de gestión ambiental, de la calidad y de la eficiencia energética auditados conforme a las normas **ISO 14001 e ISO 9001**, respectivamente. Además, nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo está certificado según el modelo **OHSAS 18001**.



3. Personas, Valor compartido y Alianzas



3.1 IMPLICACIÓN SOCIAL, DERECHO HUMANO AL AGUA Y RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Somos agentes activos en la **concienciación ciudadana** sobre el cuidado del agua y del medioambiente, y garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad. Construimos alianzas con entidades de nuestro entorno, basadas en criterios de desarrollo sostenible.

- ▶ Apostamos por la educación con el **programa Aqualogía**, mediante el cual acercamos el mundo del agua a unos 150 escolares cada año.
- ▶ Colaboramos con Clubs Deportivos para **fomentar el deporte** desde la etapa escolar.
- ▶ **Fondo social de 4.000 €** para garantizar el acceso al agua potable a personas en riesgo de exclusión.
- ▶ Se han adaptado las oficinas de atención al público para la **nueva normalidad** post pandemia.
- ▶ **0 cortes de suministro** a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- ▶ Portal de **transparencia** accesible desde la web.

3.2 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

900 400 405, Teléfono gratuito de Atención al cliente, de lunes a viernes de 8 a 21 horas.

900 400 415, Teléfono gratuito de Averías, las 24h del día, los 365 días del año.

Oficina virtual, para gestionar el contrato de agua desde cualquier lugar.

Servialertas, servicio gratuito de alertas multimedia sobre las incidencias en el contrato de agua.

Modalidad de **pago 12 gotas**, basada en una cuota fija.

Cita previa, para ser atendidos el día y la hora que ellos elijan para cualquier tipo de gestión.

3.3 EQUIDAD Y PERSONAS

Trabajar seguro es el primer paso para un trabajo bien hecho. El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en Aguas de Montilla, no solo por su significación social sino con la equidad como principio corporativo.

- ▶ **16 %** de mujeres y **84 %** de hombres en plantilla, y el 92 % con contrato indefinido.
- ▶ Más de **58 horas** en formación en seguridad y salud laboral.
- ▶ Disponemos de un Protocolo de Acoso y un **Plan de Igualdad**.
- ▶ **Código Ético**, que constituye una guía de conducta del personal que debe primar en la Organización.
- ▶ Implantación de **Protocolos de actuación frente al Covid-19** y de medidas preventivas sanitarias en centros de trabajo (toma de temperatura, mamparas de separación, gel hidroalcohólico, desinfectantes, señalización, EPI's, teletrabajo, operación adaptada, gestión de casos positivos y contactos estrechos, realización test anticuerpos...).



AGUAS DE MONTILLA GESTIONA EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA DEL MUNICIPIO DESDE EL AÑO 2005

