



Desde sus inicios hace ya 15 años, Aguas de Montilla ha apostado por una mejora constante de las redes y el desarrollo sostenible del servicio.

La lucha contra el cambio climático y la adaptación de las ciudades para hacer frente a sus fenómenos adversos es uno de los retos que siguen siendo una prioridad para Aguas de Montilla, impulsando una reconstrucción en verde para conseguir ciudades más sostenibles y resilientes.

**Lorenzo Cuenda Hernández**  
Gerente de Aguas de Montilla

ENTRE 2017 Y 2019  
HEMOS REDUCIDO LAS  
EMISIONES DE CO<sub>2</sub> EN  
210 t CO<sub>2</sub> EQ

## Nuestra gestión 2020 en cifras



**1.363.659 m<sup>3</sup>** de agua suministrada.

**81,03%** de rendimiento técnico hidráulico.

**125** litros es el consumo medio por habitante y día.

**83,32** km de tuberías de agua potable.



**96,5 km** de tuberías de alcantarillado.

**7 estaciones** de bombeo de agua residual.

**1.258.849 m<sup>3</sup>** depurados en EDAR.

**93%** de reducción de la DBO<sub>5</sub>.



**9.477** clientes gestionados.

**19%** de abonados con factura digital.

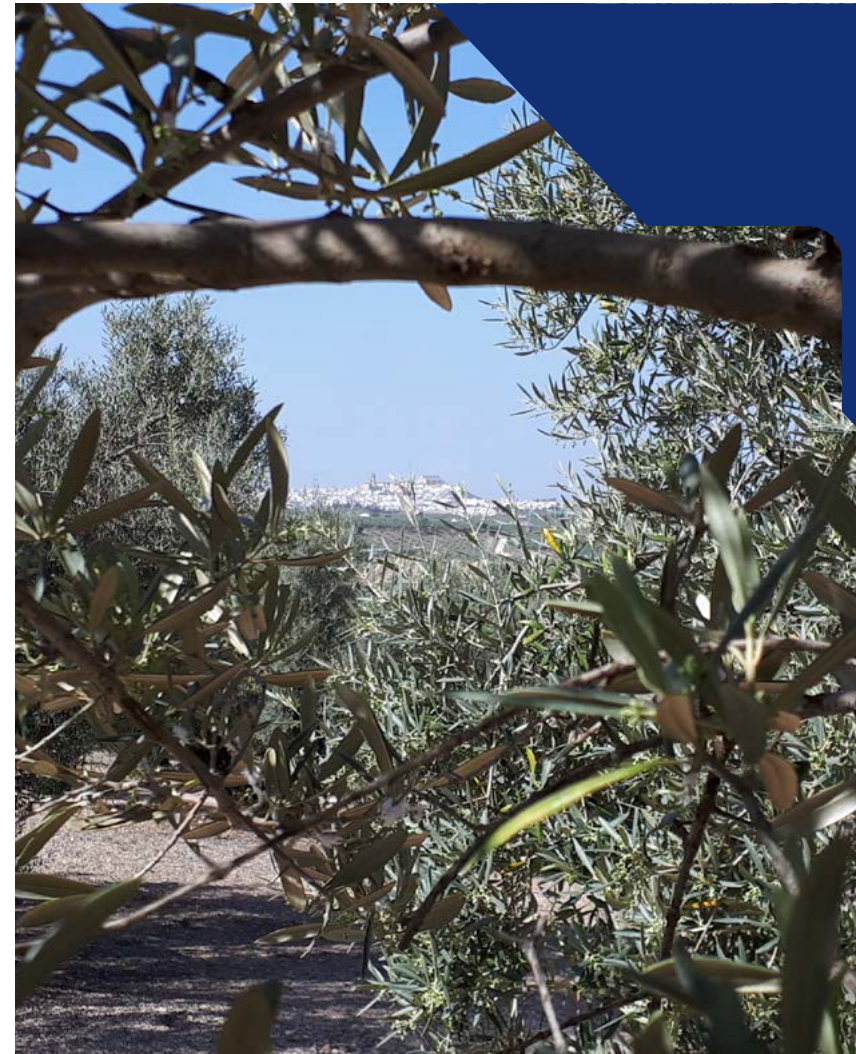
**42** análisis de calidad de agua efectuados con **668** parámetros analizados en **19** puntos de la población.

**272** análisis semanales y mensuales, de control de calidad de aguas residuales.

Página Web: Oficina Virtual:



[www.aguasdemontilla.es](http://www.aguasdemontilla.es)



LO MÁS DESTACADO EN  
**DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



2020

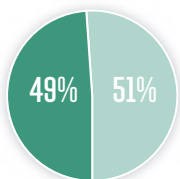


# 1. Buen gobierno



## 1.1 QUIÉNES SOMOS

En Aguas de Montilla hemos integrado los ODS en nuestra estrategia y abordamos la **AGENDA 2030** a través de nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible, que recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad y los avances sociales en acceso al agua, concienciación, equidad y salud, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales.



■ Hidralia, S.A. ■ Ayuntamiento de Montilla

Conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto en la protección del planeta y la calidad de vida de las personas, nuestra estrategia se sustenta en tres vectores: **BUEN GOBIERNO, PLANETA, PERSONAS, VALOR COMPARTIDO Y ALIANZAS.**

# 2. Planeta



## 2.1 PRESERVAMOS EL AGUA COMO FUENTE DE VIDA

Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

- ▶ Participamos del proyecto **"Riego sostenible del olivar mediante el uso de aguas regeneradas, REUTIVAR"** que ha recibido el Premio Andalucía Medio Ambiente 2020, concretamente en la modalidad de Gestión Sostenible del Agua.
- ▶ **Mejoramos la eficiencia** de la red con campañas de búsqueda de fugas mediante tecnologías avanzadas, sectorización y regulación de presiones, y gestionado en tiempo real mediante digitalización de señales y alarmas remotas en EDAR y EBAR Alcubillas.
- ▶ Preparación del sistema de alcantarillado para las lluvias, con más de **350 revisiones** en las 7 estaciones de bombeo del municipio.

▶ Disponemos de sistemas de gestión ambiental, de la calidad y de la eficiencia energética auditados conforme a las normas **ISO 14001 e ISO 9001**, respectivamente. Además, nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo está certificado según el modelo **OHSAS 18001**.



# 3. Personas, Valor compartido y Alianzas



## 3.1 IMPLICACIÓN SOCIAL, DERECHO HUMANO AL AGUA Y RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Somos agentes activos en la **concienciación ciudadana** sobre el cuidado del agua y del medioambiente, y garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad. Construimos alianzas con entidades de nuestro entorno, basadas en criterios de desarrollo sostenible.

- ▶ Apostamos por la educación con el **programa Aqualogía**, mediante el cual acercamos el mundo del agua a unos 150 escolares cada año.
- ▶ Colaboramos con Clubs Deportivos para **fomentar el deporte** desde la etapa escolar.
- ▶ **Fondo social de 4.000 €** para garantizar el acceso al agua potable a personas en riesgo de exclusión.
- ▶ Se han adaptado las oficinas de atención al público para la **nueva normalidad** post pandemia.
- ▶ **0 cortes de suministro** a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- ▶ Portal de **transparencia** accesible desde la web.

## 3.2 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

**900 400 405**, Teléfono gratuito de Atención al cliente, de lunes a viernes de 8 a 21 horas.

**900 400 415**, Teléfono gratuito de Averías, las 24h del día, los 365 días del año.

**Oficina virtual**, para gestionar el contrato de agua desde cualquier lugar.

**Servialertas**, servicio gratuito de alertas multimedia sobre las incidencias en el contrato de agua.

Modalidad de **pago 12 gotas**, basada en una cuota fija.

**Cita previa**, para ser atendidos el día y la hora que ellos elijan para cualquier tipo de gestión.

## 3.3 EQUIDAD Y PERSONAS

Trabajar seguro es el primer paso para un trabajo bien hecho. El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en Aguas de Montilla, no solo por su significación social sino con la equidad como principio corporativo.

- ▶ **16 %** de mujeres y **84 %** de hombres en plantilla, y el 92 % con contrato indefinido.
- ▶ Más de **58 horas** en formación en seguridad y salud laboral.
- ▶ Disponemos de un Protocolo de Acoso y un **Plan de Igualdad**.
- ▶ **Código Ético**, que constituye una guía de conducta del personal que debe primar en la Organización.
- ▶ Implantación de **Protocolos de actuación frente al Covid-19** y de medidas preventivas sanitarias en centros de trabajo (toma de temperatura, mamparas de separación, gel hidroalcohólico, desinfectantes, señalización, EPI's, teletrabajo, operación adaptada, gestión de casos positivos y contactos estrechos, realización test anticuerpos...).



# AGUAS DE MONTILLA GESTIONA EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA DEL MUNICIPIO DESDE EL AÑO 2005

